

1- TERMINI E CONDIZIONI GENERALI E LORO FINALITA'

Le presenti condizioni generali regolano le modalità di acquisto e di partecipazione ai corsi in aula e/o on line organizzati da YURETAIL Srl, con sede in Bologna, Via Nosadella n. 45 Part. Iva e Cod. Fisc. 03640881201Iscrizione Registro Imprese di Bologna n BO535193, (di seguito anche "YURETAIL") (di seguito anche singolarmente o insieme "Corso/Corsi").

L'utente che intende partecipare ad un Corso (di seguito sia per il singolare che per il plurale "Utente" e/o Partecipante) deve leggere attentamente e scaricare le seguenti condizioni generali (Condizioni Generali) prima di procedere all'iscrizione ed accettarle espressamente in fase di perfezionamento del contratto di acquisto. In mancanza di accettazione delle Condizioni Generali non sarà possibile procedere all'iscrizione al Corso.

2 – DESTINATARI DEI CORSI

I Corsi non sono destinati a soggetti che sono qualificabili come "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n. 206 e successive modifiche ed integrazioni ("Codice del Consumo") e cioè non sono destinati ad una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

L'Utente che acquista un Corso dovrà pertanto farlo per soddisfare esigenze collegate all'esercizio della sua attività professionale o imprenditoriale.

YURETAIL si riserva inoltre il diritto di non dare seguito a richieste di iscrizione provenienti da soggetti che siano consumatori

3 – MODALITA' DI ISCRIZIONE E PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

L'Utente che desidera partecipare potrà selezionare il Corso di interesse direttamente dal sito www.yuretail.com e

seguire la procedura di iscrizione ed acquisto di seguito descritta.

Una volta selezionato il Corso, l'Utente sarà indirizzato ad una pagina web contenente la scheda tecnica dell'evento (con informazioni relative al corso, quali: descrizione, programma, destinatari, data e luogo per i corsi in aula, docenti, prezzo (da considerarsi comprensivo di IVA) e potrà procedere con l'iscrizione.

Dopo aver preso visione della scheda tecnica dell'evento e del riepilogo dell'ordine (contenente i dettagli del Corso ed il prezzo complessivo) di acquisto del Corso, l'Utente potrà confermare la volontà di acquisto cliccando sull'apposito tasto, contenente la formulazione "Ordine con obbligo di pagare". Verrà così visualizzata la pagina con il riepilogo del Corso, delle Condizioni Generali e particolari del contratto, l'importo da corrispondere, del mezzo di pagamento e del recesso.

Prima di procedere con l'inoltro della domanda di iscrizione l'Utente dovrà accettare le presenti Condizioni Generali e confermare di aver preso visione della Privacy Policy.

L'Utente potrà inoltre effettuare l'iscrizione al Corso anche inviando per e-mail a vime@yuretail.com ed allegando la domanda di iscrizione scaricabile www.yuretail.com, completata in ogni sua parte e firmata.

L'inoltro dell'ordine di acquisto compilato trasmesso per via telematica o l'inoltro della domanda di iscrizione a YURETAIL determineranno il perfezionamento del contratto di acquisto del Corso ed il conseguente obbligo di pagare il prezzo del Corso. Dopo la conclusione del contratto di acquisto del Corso il Partecipante riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di iscrizione, la conferma del ricevimento della domanda e

le indicazioni per procedere al pagamento del prezzo del Corso.

4 – MODALITA' DI PAGAMENTO E PREZZI DEI CORSI

Il pagamento del prezzo totale del Corso indicato nella comunicazioni e-mail di conferma dell'iscrizione al Corso dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario nelle tempistiche di pagamento che saranno indicate nella medesima comunicazione e-mail o che saranno concordate tra le parti, anche successivamente all'iscrizione. Il bonifico che sarà effettuato per il pagamento dovrà indicare nella causale il nome del Corso ed il nominativo dell'Utente. A seguito del regolare accredito verranno fornite le credenziali per la partecipazione al Corso.

Il termine indicato per il pagamento deve considerarsi essenziale per YURETAIL. In caso di mancato accredito del prezzo nelle tempistiche indicate comporterà la risoluzione di diritto ex art. 1457 cc e, quindi, il conseguente automatico l'annullamento dell'iscrizione al Corso.

Qualora il Partecipante desiderasse ricevere la fattura elettronica, sarà tenuto a farne richiesta durante il processo di acquisto del Corso e a fornire tutti i dati necessari. La fattura emessa da YURETAIL sarà inviata a mezzo e-mail.

5 – ANNULLAMENTO ISCRIZIONE

L'iscrizione al Corso potrà essere annullata dall'Utente, senza alcun tipo di addebito o costo a suo carico, entro 10 giorni dall'inoltro della domanda di iscrizione, sia telematicamente che per e-mail. Il recesso del contratto di acquisto del Corso dovrà essere comunicato per iscritto a mezzo dell'invio di comunicazione pec a

yu.retail@legalmail.it, entro il termine di 10 giorni dall'iscrizione.

L'annullamento dell'iscrizione al Corso effettuata nei termini indicati determinerà il rimborso integrale da parte di YURETAIL del prezzo pagato dall'Utente.

6 - MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEI CORSI

I Corsi si svolgeranno nei luoghi e negli orari indicati nella scheda di presentazione del Corso che sarà fornita prima dell'iscrizione al Corso e con la comunicazione di conferma dell'iscrizione effettuata da YURETAIL. Le indicazioni ed informazioni per l'accesso al Corso saranno fornite per e-mail all'indirizzo fornito in sede di iscrizione

I Corsi web live si svolgeranno attraverso la piattaforma e-learning messa a disposizione dei partecipanti, nelle date e negli orari stabiliti e indicati nella scheda relativa al Corso selezionato.

La mancata partecipazione al Corso come la mancata partecipazione alle lezioni non darà diritto al rimborso, neppure parziale, della quota di iscrizione versata dal Partecipante.

Durante lo svolgimento dei Corsi potranno essere acquisite delle immagini, anche di natura ritrattistica, che riprendono il Partecipante. Potranno inoltre essere effettuate delle fotografie (nel caso di Corsi in aula) o degli screenshot (nel caso di Corsi web live) dei Partecipanti, direttamente o avvalendosi di soggetti terzi che operano nell'interesse e per conto di YURETAIL, il quale acquisirà tutti i diritti derivati e conseguenti sul materiale fotografico così realizzato. Le riprese fotografiche, effettuate durante i Corsi, saranno utilizzate per documentare lo svolgimento del Corso nonché per promuovere le attività svolte, anche attraverso la loro pubblicazione sul sito www.yuretail.com nonché sui canali social della società, brochure o mediante

l'inserimento in documenti destinati alla diffusione.

A tal fine YURETAIL provvederà a richiedere al Partecipante ripreso nelle immagini specifica autorizzazione per il loro utilizzo per le citate finalità informative e promozionali.

7. MODIFICA DEL CORSO O RINVIO

YURETAIL si riserva il diritto di effettuare modifiche al calendario e al programma dei Corsi per il migliore svolgimento degli stessi. Tali eventuali modifiche saranno preventivamente comunicate ai Partecipanti per e-mail.

Nel caso in cui YURETAIL non dovesse / potesse eseguire esattamente il Corso in conseguenza di eventi dovuti a caso fortuito e/o a forza maggiore (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni normative e/o legislative nazionali e/o sopranazionali e/o regionali e/o locali, e/o ogni fatto e/o atto dell'Autorità giudiziaria e/o amministrativa fuori dal controllo di YURETAIL, incendi, esplosioni, terremoti, inondazioni, pandemie, rivoluzioni, guerre, calamità, Covid, problemi di connessione dipendenti da o conseguenti a qualsiasi causa, ecc) YURETAIL sposterà, ove possibile (senza che ciò possa o debba intendersi come un obbligo per YURETAIL) e comunque entro tre mesi dall'evento programmato, il Corso o le singole lezioni secondo tempi e modalità che saranno comunicati per e-mail. Nel caso in cui le nuove date programmate fossero incompatibili con le esigenze dell'Utente o il Corso dovesse essere soppresso per decorrenza del termine dei tre mesi, l'Utente espressamente rinuncia a qualsivoglia rimborso e/o risarcimento e/o indennizzo di qualsiasi natura o genere (es. voucher) a meno che non sia diversamente e normativamente disposto.

In caso di annullamento per motivi riconducibili a YURETAIL e quindi diversi da quelli di cui al precedente capoverso,

YURETAIL provvederà a rimborsare l'intera quota corrisposta o in accordo con l'Utente a corrispondere un bonus dello stesso importo per l'acquisto di altri Corsi con espressa esclusione del rimborso per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dall'utente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc).

Nel caso in cui venga modificata la data di inizio del Corso, è facoltà dell'utente accettare la nuova programmazione o anche la soluzione alternativa del bonus dello stesso importo del Corso per l'acquisto di altri corsi, senza ulteriori oneri e salvo rimborso di eventuale differenza, dandone conferma tramite email entro 10 giorni dalla comunicazione inviata da YURETAIL, ovvero optando, mediante medesima comunicazione, per il rimborso delle somme corrisposte, mediante richiesta da inviare attraverso le modalità e nei termini suddetti.

8- ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

YURETAIL si impegna a fornire apposito attestato di partecipazione al termine del Corso in aula e online ove previsto. Lo stesso sarà consegnato direttamente al Partecipante del Corso in aula.

9 - ASSISTENZA E DATI DI CONTATTO DI YURETAIL

Il Partecipante al Corso potrà richiedere qualunque informazione in relazione al Corso contattando via e-mail YURETAIL a vime@yuretail.com o tramite il numero telefonico 0510011070 disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 9,30 alle ore 18,30 (il costo della chiamata da rete fissa, mobile o dall'estero varia in base all'operatore)

Data e Luogo _____

Nome e Cognome _____

Firma _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c. l'utente dichiara di approvare

specificatamente il contenuto delle seguenti
clausole: art. 7 modifica del corso o rinvio

Data e Luogo _____

Firma _____